

Aufgabenteilung

In nachfolgender Aufstellung können Sie die jeweilige Zuständigkeit von Ihnen und von der CMI für diverse Gebiete rund um die Sclaris Installation entnehmen:

Bereich	CMI	Kunde (Schulsekretariat)	Bemerkungen
Programm	Funktion	Betrieb	Die CMI stellt die einwandfreie Funktionstauglichkeit von Sclaris in üblicher Systemumgebung sicher, während die Schulen deren Bedürfnisse an künftige Versionen anmelden können. Über die Implementation dieser neuen Tools entscheidet die CMI. Bei Erhöhung der installierten Programme meldet die Schule der CMI die entsprechende Anzahl zur Registrierung.
Daten	Version	Inhalt	Damit Programm und Daten bezüglich Version übereinstimmen, konvertiert die CMI bei Bedarf die Daten, während die Schulen sowohl für die eigentlichen Dateninhalte als auch für die zugehörigen Referenzwerte verantwortlich sind. Nach Aktivierung eines bestellten Zusatzmoduls stellt die CMI die notwendigen Lizenzdateien zur Verfügung.
Installation	Grundinstallation	Release	Die CMI installiert sowohl das notwendige Betriebsprogramm (MS-Access oder MS-Access Runtime) als auch das Systemprogramm (Sclaris) in der aktuellen Programmversion sowie die gewünschten Tools. Die Schulen stellen mit deren Systemverantwortlichen die Installationsbereitschaft ihrer Stationen sicher.
IDV	Version	Betrieb	Die CMI stellt sicher, eigene Reports oder Formulare mit Exportmöglichkeit zu entwickeln und unterstützt die Schulen auf explizite Bestellung in der Entwicklung solcher individuellen Zusätze. Weiter konvertiert die CMI bei einem Systemwechsel diese Zusätze auf die aktuelle Programmversion. Die Definition der individuellen Bedürfnisse und der Betrieb dieser Zusätze obliegen der Schule.
Ausbildung	Grundausbildung	Weiterbildung	Die CMI stellt die Grundausbildung des Grundprogramms und allfälliger Zusatzmodule bei Bestellung nach Aufwand sicher. Zusätzlich bildet die CMI die Personen der lizenzierten Stationen bezüglich neuer Tools bei Versionswechsel in kostenlosen Workshops aus. Vertiefungsausbildungen oder Zusatzschulungen bietet die CMI gruppenweise in ihrem Schulungsraum oder einzeln vor Ort an. Die Anmeldungen zu den Zusatzschulungen erfolgen durch die Schulen nach deren Beurteilung.
Support	Helpdesk, Telefon, E-Mail	vor Ort, Fernwartung	Jeglicher Programmsupport für alle lizenzierten Arbeitsstationen wird kostenlos zur Verfügung gestellt, wobei der Support nicht als Ersatz für Ausbildungen betrachtet werden kann. Alle Leistungen, welche auf Bestellung der Schule vor Ort oder per Fernwartung erbracht werden, sind kostenpflichtig.

 Um in den Genuss obenstehender Leistungen zu kommen, wird ein gültiger Wartungsvertrag vorausgesetzt!

🔄Version #5

★Erstellt: 2 August 2021 11:30:48 von Sclaris Manual Editor

✍Zuletzt aktualisiert: 20 April 2023 13:26:54 von Sclaris Manual Editor