

Bereinigung bei Kompatibilitätsproblemen mit Vorlagen aus alten Word-Versionen

Einleitung

Auf Grund einer Änderung von Microsoft werden Steuerelemente und Dokumente aus älteren Word-Versionen nicht mehr unterstützt.

Diese Elemente führen zu folgenden Fehlern:

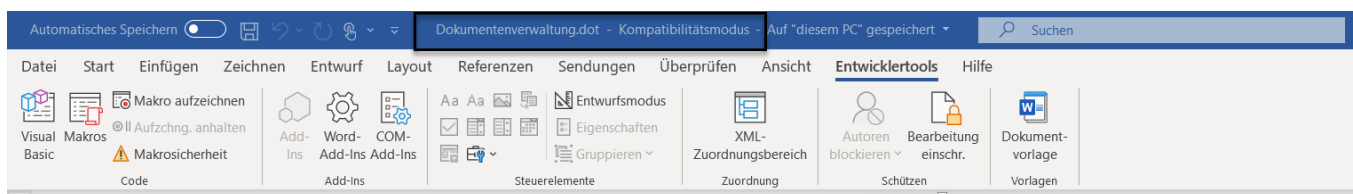
! Die Textmarken in der Vorlage werden nicht mehr abgefüllt

! Dokument wird leer abgespeichert und die Informationen im Dokument gehen verloren

! Der Button zur Vorschau im Serienbrief ist deaktiviert und der Brief kann nicht erstellt werden

Probleme:

1. Kompatibilitätsmodus



Dieser Kompatibilitätsmodus entsteht, wenn ein Dokument als Word 97-2003-Vorlage (*.dot) abgespeichert wurde.

Dieser Modus kann ebenfalls zu den oben erwähnten Fehlern führen. Stellen Sie sicher, dass keine Vorlagen in diesem Kompatibilitätsmodus abgespeichert wurden.

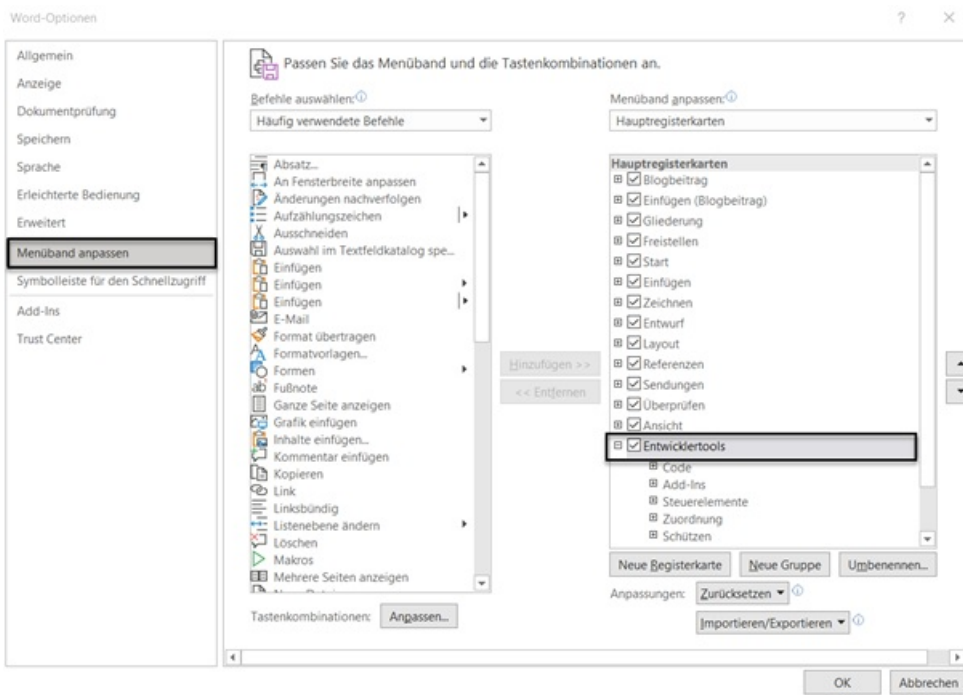
Dafür müssen Sie die Vorlage als Word-Dokument (*.docx) auf dem PC abspeichern und im Scholaris in der Vorlage neu einfügen.

Die Textmarken gehen nicht verloren, die Vorlage kann wieder wie gewohnt verwendet werden.

2. Steuerelemente

Als erstes empfehlen wir unseren Kunden unter:

Datei; Optionen; Menüband anpassen die Spalte "Entwicklertools" einzublenden.



In diesem Register können Sie Elemente wie Checkboxes, Kalender, Textelemente, etc. einblenden:

Beispiele von solchen Elementen:

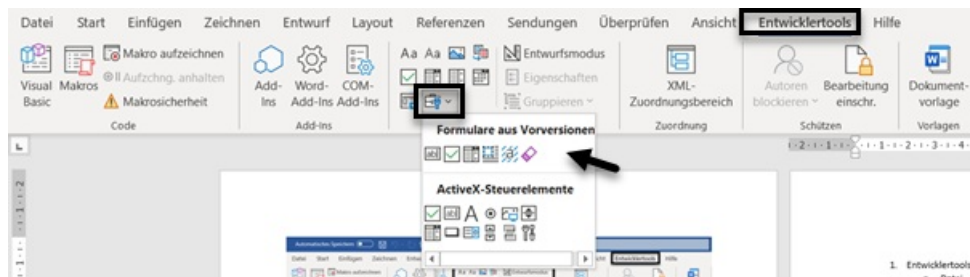
Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben.

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.



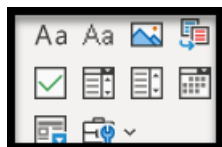
Wählen Sie ein Element aus.

Wenn Sie im Register Entwicklertools auf das Symbol mit dem Pfeil klicken öffnet sich das Fenster, in dem Sie die Elemente der Vorversionen sehen die Sie **NICHT** mehr verwenden sollten.



NEU:

Verwenden Sie in den Vorlagen nur noch diese Elemente:





Falls Sie die alten Steuerelemente in den Vorlagen noch verwenden, sollten diese durch die neuen Elemente ersetzt werden um solche Fehler zu verhindern.

Version #26

★Erstellt: 13 August 2021 06:58:36 von Scholaris Manual Editor

✎Zuletzt aktualisiert: 18 August 2021 13:51:11 von Scholaris Manual Editor