

5 (FR): Sclaris Hosting

- Informations générales
 - Manuel d'utilisation Hosting Sclaris
- Exigences
 - Authentification à double facteur via l'application Citrix SSO
 - L'accès via Citrix Workspace-App
 - Accès via le navigateur internet
- Première connexion
 - Première connexion
 - Installer Citrix Workspace à votre ordinateur
- Connexion
 - Démarrer le navigateur
- Utilisation de Sclaris
 - Utilisation de Sclaris
- Déconnexion

Informations générales

Manuel d'utilisation Hosting Sclaris

Ce manuel décrit comment installer, paramétrer et utiliser le service de hosting de Sclaris.

Les copies d'écran dans le topique "authentification à double facteur" ont été prises avec des appareils Windows 10 et iPhone 11.

N'hésitez pas à nous contacter en cas de besoin et notre équipe se fera un plaisir de vous guider: <https://helpdesk.pmi.ag/?&lang=fr>.

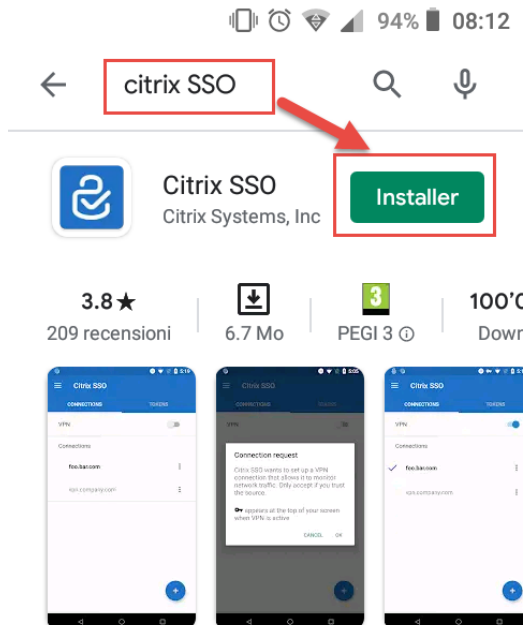
Exigences

Exigences

Authentification à double facteur via l'application Citrix SSO

Notre service d'hébergement est sécurisé et pour bénéficier de l'authentification à double facteur, l'installation de l'application "Citrix SSO" sur votre téléphone portable est nécessaire.

Téléchargez l'application **Citrix SSO** sur *App Store/Play Store* et suivez les instructions pour l'installation.



Citrix SSO consente un accesso sicuro alle risorse aziendali ovunque e in qualsiasi momento

Exigences

L'accès via Citrix Workspace-App

Que vous utilisiez Windows ou Mac, l'installation de Citrix Workspace sur votre ordinateur est nécessaire.

Téléchargez l'application sur le lien ci-dessous:

Windows:

<https://www.citrix.com/fr-fr/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>

Mac:

<https://www.citrix.com/fr-fr/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>

Vous trouverez les instructions du paramétrage sur le lien suivant: ["Première connexion"](#)

Exigences

Accès via le navigateur internet

Accédez la page web: hosting.pmi.ag

Les navigateurs suivants sont compatibles :

- Microsoft Edge à partir de la version 80.0.361.69
- Firefox à partir de la version 74.0
- Safari à partir de la version 13.0.5
- Google Chrome à partir de la version 80.0.3987.149

Première connexion

Première connexion

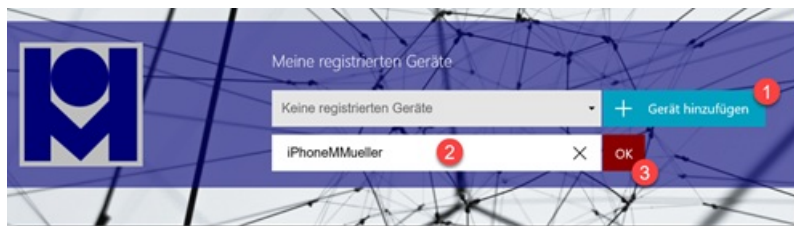
Paramétrage de l'application "Citrix SSO" à votre téléphone portable et première connexion

Démarrez votre navigateur internet et entrez l'adresse <https://hosting.pmi.ag/manageotp>.

Entrez votre nouveau nom d'utilisateur et votre mot de passe.

La page affichée ci-dessous apparaît. Effectuez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur "Ajouter un appareil"
2. Entrez un nom *Conseil : vous ne pouvez pas utiliser d'espaces, de caractères spéciaux ou de trémas*
3. Choisissez OK



Lorsque le code QR apparaît, passez à votre téléphone.



Prenez votre smartphone

Ouvrez l'application "Citrix SSO" sur votre téléphone portable et cliquez sur "Jetons de mot de passe".



Scannez le code QR à partir de votre écran :



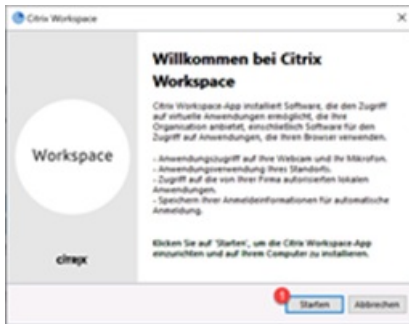
- Si vous avez un "utilisateur partagé", la deuxième personne doit refaire les mêmes étapes avec son propre smartphone.

Installer Citrix Workspace à votre ordinateur

Installation et paramétrage

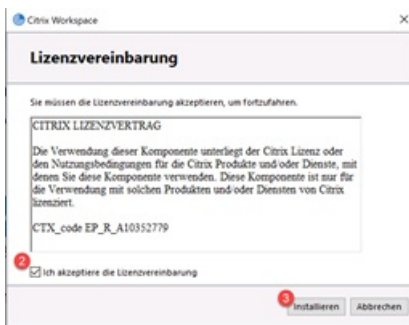
Utilisez le lien sous le point de navigation [Exigences](#) et téléchargez le logiciel.

1. démarrer l'installation



2. accepter le contrat de licence

3. démarrer l'installation



L'installation est maintenant terminée.

4. cliquez maintenant sur "Ajouter" un compte et utilisez le nom de serveur **hosting.pmi.ag**



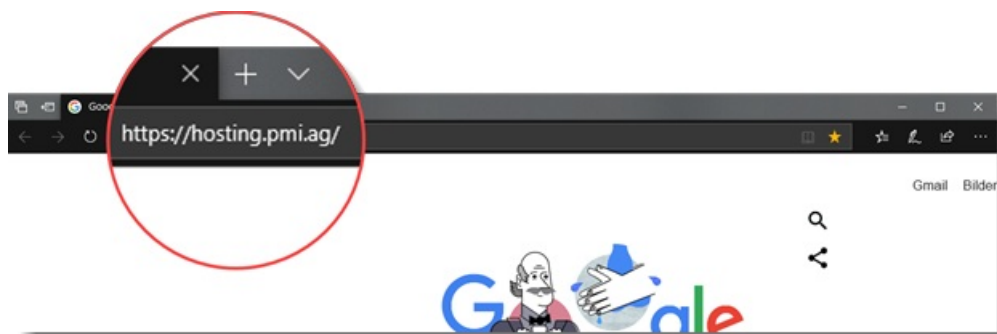
i Il est possible que vous soyez maintenant invité à redémarrer votre ordinateur

Connexion

Connexion

Démarrer le navigateur

Entrez sur la page www.hosting.pmi.ag



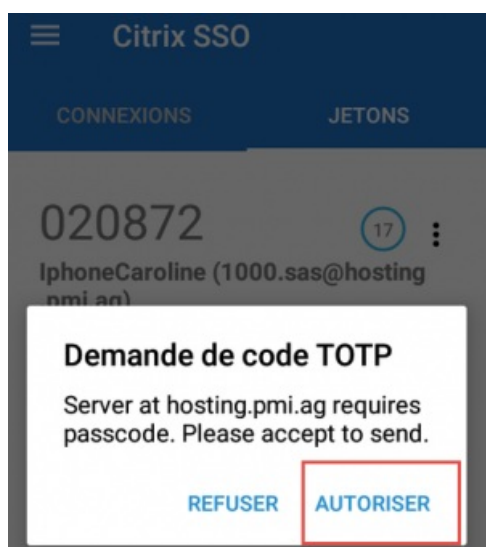
Se connecter au hosting de Sclaris via Citrix SSO

Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

A screenshot of the Citrix SSO login page. The page has a blue background with a network diagram. It displays the text 'Bienvenue au Hosting de PMI AG' and a logo. There are input fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. A checkbox labeled 'Saisir le OTP manuellement' is present. A red button labeled 'Connexion' is at the bottom.

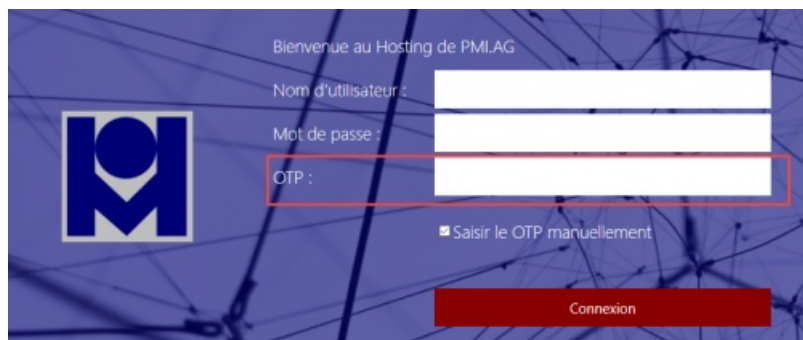
Authentification via Citrix SSO (logins personnels)

Confirmez la connexion sur votre téléphone portable



Authentification via Microsoft Authenticator (logins partagés)

Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Activez la case à cocher "Saisir l'OTP manuellement".



Bienvue au Hosting de PMI AG

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

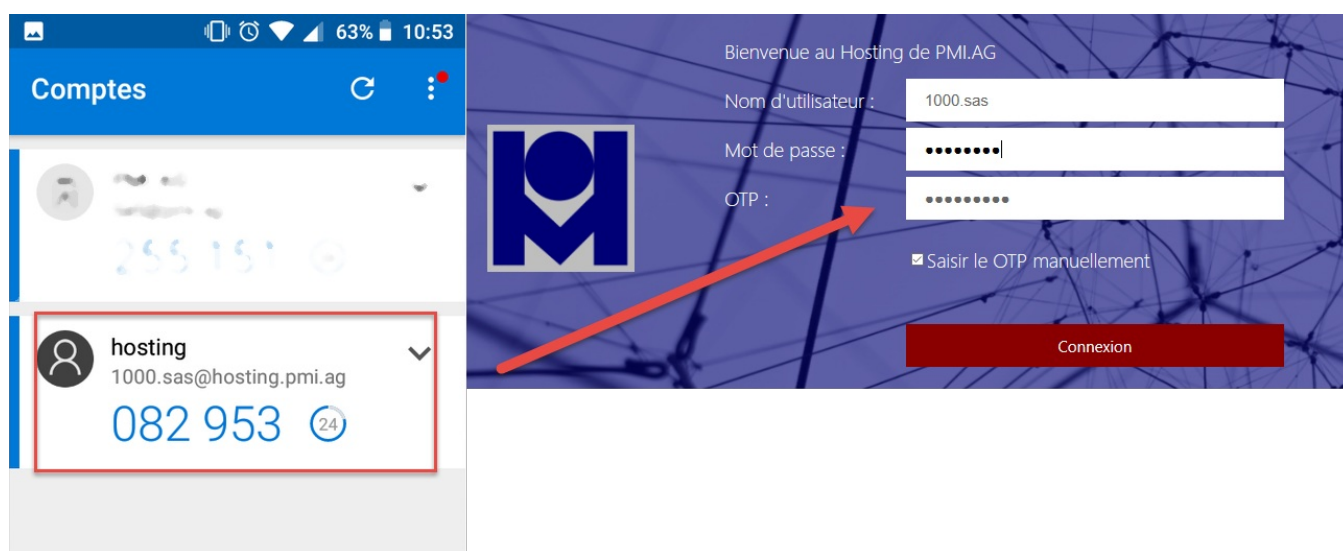
OTP :

☒ Saisir le OTP manuellement

Connexion

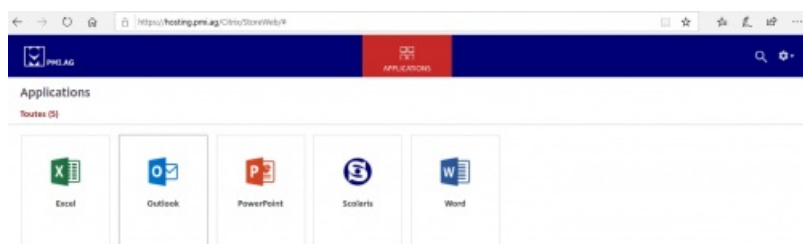
App "Microsoft Authenticator"

1. Saisissez le numéro à six chiffres de votre mobile dans le champ "OTP".
2. Cliquez sur "Connexion".



Inscription réussie

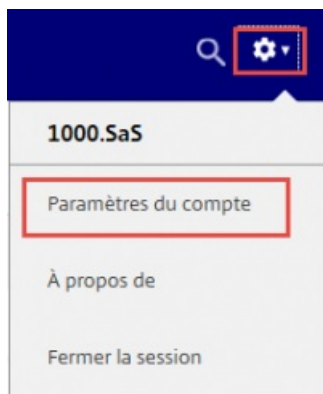
Dès que cette page apparaîtra, vous serez connecté avec succès.



Changer de mot de passe

Browser hosting.pmi.ag

Cliquez sur la roue dentée dans le coin supérieur droit, puis sur "Paramètres du compte".



Cliquez sur “Changer mot de passe”. Vous devez maintenant confirmer que vous devez vous déconnecter et vous reconnecter après avoir changé votre mot de passe. Assurez-vous que vous avez bien fermé Sclaris. Une fois que vous l'avez fait, cliquez sur “Continuer”. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur “Annuler”.



Entrez d'abord votre ancien mot de passe, puis entrer deux fois le nouveau mot de passe. Confirmez l'entrée par “OK”.

Modifier le mot de passe

Nom d'utilisateur : **pmi-hosting.local\1000.sas**

Ancien mot de passe :

Nouveau mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

Veuillez respecter les directives relatives aux mots de passe:

- Le mot de passe ne doit pas contenir le nom de compte de l'utilisateur ou plus de deux caractères qui apparaissent consécutivement dans le nom complet de l'utilisateur.
- Le mot de passe doit comporter au moins six caractères.
- Les exigences en matière de complexité sont appliquées lorsque les mots de passe sont modifiés ou créés.

Le mot de passe doit contenir des caractères correspondant à trois des catégories suivantes:

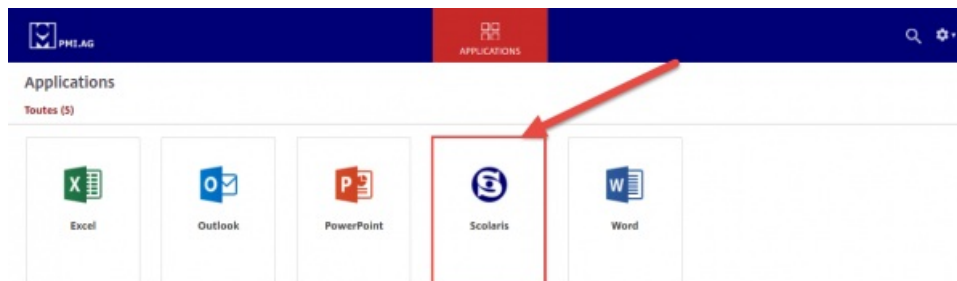
- Lettres majuscules (a à z)
- Lettres minuscules (a à z)
- Numéro sur la base 10 (0 à 9)
- Caractères non alphabétiques (par exemple !, \$, #, %)

Utilisation de Scolariis

Utilisation de Sclaris

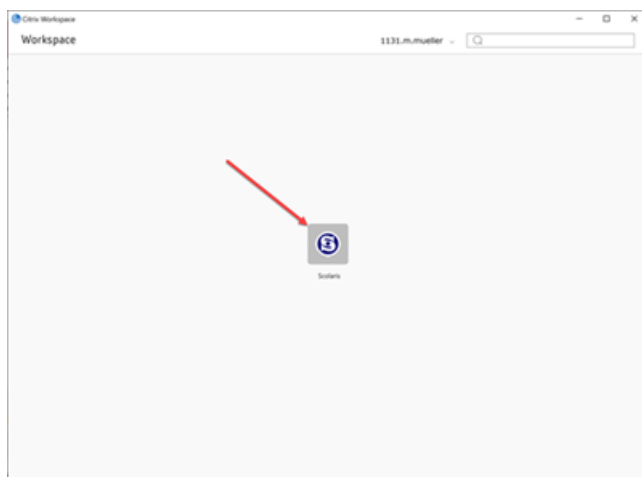
Démarrage de l'application Sclaris via le navigateur

Cliquez sur l'icône pour lancer l'application Sclaris.



Lancement de l'application Sclaris via l'application Citrix Workspace

Cliquez sur l'icône pour lancer l'application Sclaris.



Lancer Sclaris

A partir de ce moment, vous pouvez commencer à travailler avec Sclaris Hosting. Les fonctionnalités les plus importantes sont brièvement expliquées ci-dessous.

Export Excel

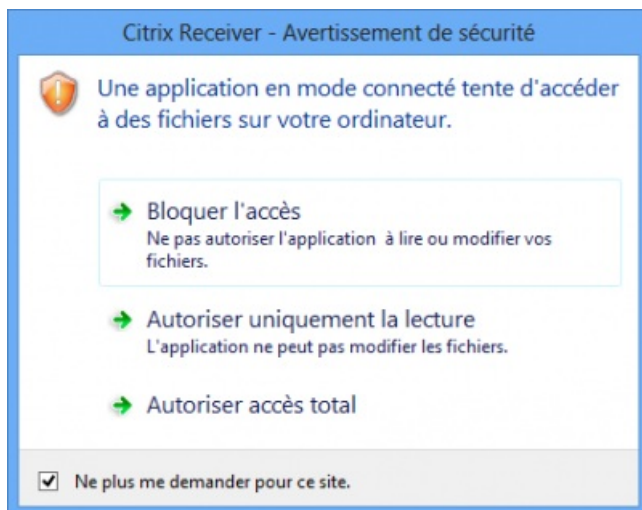
Dans l'image ci-dessous, vous verrez le même enregistrement de données que dans le chapitre "Imprimer". Dès que vous créez une exportation, le programme "Excel" s'ouvre sur l'hébergement Sclaris. Il est possible que l'interface soit différente de celle à laquelle vous êtes habitué sur votre appareil local.



Sauver les fichiers en local

Dans le chapitre précédent, nous avons créé une exportation Excel. Nous voulons maintenant l'enregistrer sur le bureau.

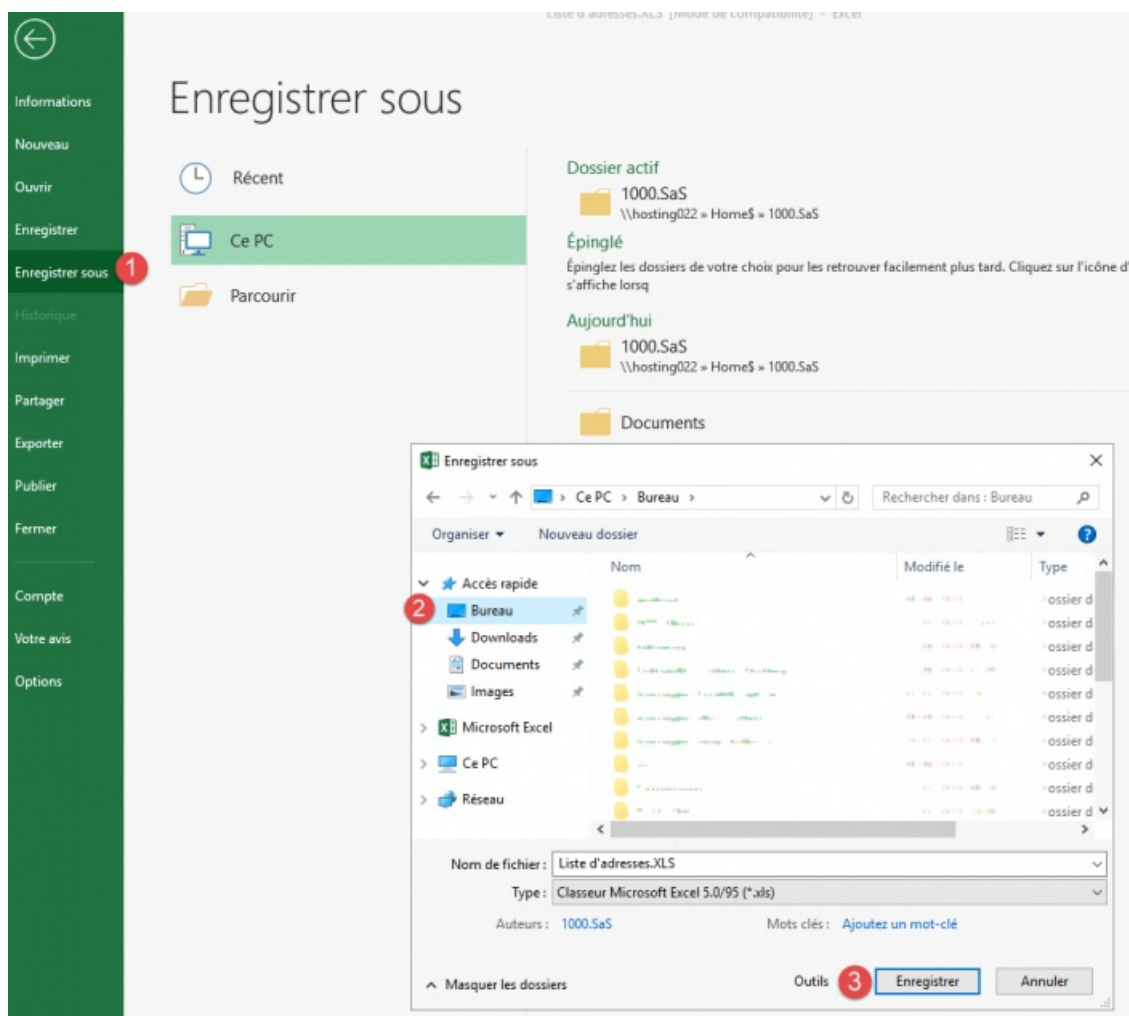
La fenêtre suivante peut apparaître la première fois que vous y accédez:



Cliquez sur Autoriser accès total. Cela permet au logiciel d'enregistrer des fichiers sur votre ordinateur local.

Ensuite, la sauvegarde suit la procédure normale:

1. Cliquer sur "Autoriser accès total"
2. Sélectionnez le lieu de stockage (dans cet exemple, il s'agit du desktop)
3. Enregistrez l'exportation Excel



Envoyer un e-mail

Pour envoyer vos documents par e-mail, vous avez besoin d'un programme de courrier électronique configuré localement (par exemple Outlook). Si vous avez configuré cette option, le programme démarrera automatiquement et ouvrira un nouveau e-mail avec la pièce jointe sélectionnée.



Pour en savoir plus

Informations générales sur la session

Une seule session simultanée par utilisateur est possible. Si vous êtes inactif pendant 90 minutes, votre utilisateur est automatiquement déconnecté de la session. Toutes les données non sauvegardées seraient perdues dans ce cas. Cependant, cela n'affecte pas Sclaris mais les documents Word ou Excel non sauvegardés.

Reprendre la session

Si votre poste de travail tombe en panne ou s'il n'y a plus d'Internet, vous pouvez passer à un autre poste de travail dans les 10 minutes qui suivent et reprendre votre session existante. Cela signifie qu'une session déconnectée se terminera automatiquement après 10 minutes. Toutes les données non sauvegardées seraient perdues dans ce cas. Cependant, cela n'affecte pas Sclaris mais les documents Word ou Excel non sauvegardés.

Déconnexion